Утверждено приказом директора
МБУ Анивская ЦКС
от «01» марта 2021 года №27

ПРАВИЛА КИНООБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РАЙОННОМ ДОМЕ КУЛЬТУРЫ г. АНИВА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения районного Дома культуры г. Анива (далее – РДК г. Анива) Муниципального бюджетного учреждения «Анивская централизованная клубная система» (далее- МБУ Анивская ЦКС) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию», Федерального закона Российской Федерации от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления(распития) алкогольной продукции», Федерального закона Российской Федерации от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Правила определяют порядок кинообслуживания и нормы поведения граждан, находящихся в здании РДК г. Анива, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями. Посетители РДК г. Анива обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в том числе и на прилегающей территории.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в РДК г. Анива и доводятся до сведения посетителей путем их размещения в уголке потребителя и на официальном веб-сайте https://cks-aniva.ru/.

1.4. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

1.5. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и МБУ Анивская ЦКС, а также соглашением с Правилами посещения РДК г. Анива.

1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории РДК г. Анива людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям, их имуществу и имуществу РДК г. Анива, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей РДК г. Анива в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.7. Демонстрация фильмов осуществляется РДК г. Анива в установленном кинопрокатной компанией формате (например: 2D, 3D, HFR и т.д.). Зрители имеющие нарушения состояния здоровья могут ощущать (испытывать) дискомфорт во время просмотра фильмов.

ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

2.2. На свободное пользование всеми видами услуг, предоставляемыми РДК г. Анива.

2.3. На получение полной и достоверной информации о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительных залах, времени начала и продолжительности сеанса, льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, установленных внутренним распоряжением.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине РДК г. Анива, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг РДК г. Анива к его администрации в течение рабочего времени, в том числе вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе РДК г. Анива).

2.6. На посещение только того киносеанса, который указан на билете, соответственно на размещение в том кинозале, ряду и месте которые указаны на билете.

ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

3.1. Соблюдать настоящие Правила.

3.2. При покупке билетов в кассе РДК г. Анива четко и ясно сообщить кассиру выбранные: наименование кинофильма, дату и время сеанса, ряд и место в кинозале.

3.3. Сохранять выданные на кассе РДК г. Анива бланки строгой отчетности (фискальный чек и билет) до окончания сеанса.

3.4. Соблюдать общественный порядок.

3.5. Бережно относится к имуществу РДК г. Анива, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории РДК г. Анива.

3.6. В случае получения для просмотра кинофильма 3D-очков и другого необходимого оборудования вернуть его при выходе из зала.

3.7. Покинуть зону кинозала в течение 5 минут после окончания сеанса.

3.8. По требованию работника РДК г. Анива предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае возникновения сомнения в достижении посетителем совершеннолетия: кассиру при покупке билета и(или) контролеру при проходе в зал.

ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

4.2. Посещать РДК г. Анива в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Посещать РДК г. Анива с животными.

4.4. Проносить в РДК г. Анива огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

4.5. Проносить в РДК г. Анива пиво и алкогольную продукцию, и употреблять их на территории РДК г. Анива.

4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

4.7. Курить в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных не предназначенных для курения зонах, в том числе испарители и средства нагревания табака (IQOS, GLO…).

4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

4.9. Производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории РДК г. Анива без согласования с администрацией РДК г. Анива.

4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в «Авиарежим».

4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие указанным номеру ряда и места в купленном билете.

4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории РДК г. Анива, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

4.14. Передвигаться по территории РДК г. Анива на скейтах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

5.1. Касса кинотеатра открывается за 1 час до начала сеанса. Начало продажи билетов на текущий сеанс – не позднее 30 минут до его начала, окончание- не позднее 15-ти минут с момента начала сеанса.

5.2. Посетитель может приобрести билеты в кассе РДК г. Анива за наличный расчет, либо забронировать билет(ы) на будущий сеанс в кассе РДК г. Анива или по телефону +7(42411) 4-19-94. Бронирование прекращает свое действие за 20 минут до начала сеанса.

5.3. Родители приобретают отельный билет на ребенка, независимо от его возраста. Стоимость детского билета равна стоимости взрослого билета.

5.4. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Претензии по купленным билетам и денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.

5.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от прошедшего с его начала времени.

5.6. Кинопоказ может быть отменен по решению администрации, если на момент начала киновидеосеанса присутствует менее 3 зрителей, при этом организация, предоставляющая киновидеоуслугу, обязана по выбору зрителя возместить стоимость приобретенного билета, либо заменить билет на другой сеанс.

5.7. Администрация РДК г. Анива имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:

5.7.1. лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, установленного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», дети до 18 лет на кинофильмы с возрастным ограничением 18+ (запрещено для детей) НЕ ДОПУСКАЮТСЯ в кинозалы;

5.7.2. лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

5.7.3. лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах;

5.7.4. лицам в грязной одежде, которая может испачкать посетителей;

5.7.5. лицам, ранее нарушавшим правила общественного порядка на территории РДК г. Анива.

5.8. В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

5.9. Посетители несут ответственность за предоставление РДК г. Анива недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5.10. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

5.11. Цена билета устанавливается на основании постановления администрации Анивского городского округа и внесении в него изменений от 20.11.2017 №3126-па «Об утверждении стоимости платных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждение «Анивская централизованная клубная система».

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ

6.1. Основаниями, по которым посетитель вправе требовать возврата стоимости билетов являются:

6.1.1. Отмена просмотра (п. 24 Правил по киновидеообслуживанию населения);

6.1.2. Замена фильма (п. 24 Правил по киновидеообслуживанию населения);

6.1.3. Некачественная демонстрация по вине киновидеозрелищного предприятия (п. 24 Правил по киновидеообслуживанию населения);

6.1.4. В случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киновидеофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киновидеофильма (п. 24 Правил по киновидеообслуживанию населения);

6.1.5. Отказ зрителя от просмотра киновидеофильма и обращения за возвратом стоимости билетов до начала сеанса (ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.2. Для возврата стоимости билетов посетителю необходимо обратиться в кассу РДК г. Анива.

6.2.1. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру бланк строгой отчетности (чек и билет, полученные им при покупке).

6.4. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации киновидеофильма.

6.5. В исключительных случаях администрация РДК г. Анива рассматривает в индивидуальном порядке обращения граждан о возврате стоимости билетов на основании письменного заявления посетителя, который в силу сложившихся обстоятельств не имеет (либо не имел) возможности посетить сеанс по не зависящим от него уважительным причинам, о возникновении которых он не предполагал и не мог предполагать на момент приобретения билетов (при условии предоставления соответствующих подтверждающих документов).

ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

7.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

7.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

7.3. Билет без контрольной линии не принимается.

7.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

7.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

7.6. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном в зале свете, администрация РДК г. Анива не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

7.7. Проход в кинозал с продуктами и напитками, ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!

7.8. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении родителей.

ПАССИВНЫЕ 3D-ОЧКИ

8.1. При демонстрации фильма в формате 3D контролер РДК г. Анива при входе в кинозал выдает посетителям 3D-очки и салфетку для протирания очков по 1 штуке только при предъявлении билета.

8.2. Если посетитель носит очки с диоптрией, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

8.3. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется.

8.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.

8.5. Дужки 3D-очков складываются и требуют бережного отношения.

8.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

8.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

8.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.

8.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D-очки контролеру.

8.10. В случае утери или повреждения 3D-очков администрация вправе требовать от посетителя возмещения их стоимости в размере 3000 рублей.

8.11. Для просмотра фильма посетитель вправе воспользоваться личными 3D-очками. Наличие собственных 3D очков не влияет на стоимость билета.

8.12. При входе в зал, посетитель обязан уведомить контролера о том, что имеет собственные 3D-очки.

8.13. В случае утери или повреждения пластиковой карты администрация вправе требовать от посетителя возмещения ее стоимости.

ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ

9.1. Требовать у посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность либо его возраст, в случае если возникает необходимость установить его возраст с целью воспрепятствования просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

9.2. Требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего право на покупку билета по льготной стоимости, если продажа билетов производится по льготной цене.

9.3**.** При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники РДК г. Анива имеют право вывести такого посетителя из кинозала.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. РДК г. Анива не несет ответственности за возможный дискомфорт для посетителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя имеются проблемы со здоровьем, перед походом в РДК г. Анива необходимо проконсультироваться с врачом.

10.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и в фойе РДК г. Анива, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники РДК г. Анива имеют право удалить такого посетителя из кинозала или территории РДК г. Анива без компенсации стоимости билета.

10.3. Посетители обязаны бережно относится к имуществу РДК г. Анива, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу РДК г. Анива по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объёме.

10.4. Запись кинофильма во время сеанса запрещена. Посетители несут ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотренную ст.146 УК РФ.

10.5. Родители, законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за несовершеннолетнего ребенка, а также за его действия, жизнь и здоровье, в том числе в случае оставления его без присмотра в кинозале либо на территории РДК г. Анива.