

**ПРАВИЛА КИНООБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
муниципального бюджетного учреждения «Анивская централизованная клубная  
система» (МБУ Анивская ЦКС)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила кинообслуживания населения (далее – Правила) муниципального бюджетного учреждения «Анивская централизованная клубная система» (далее- Учреждение) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию», Федерального закона Российской Федерации от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления(распития) алкогольной продукции», Федерального закона Российской Федерации от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Правила определяют порядок кинообслуживания и нормы поведения граждан, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в том числе и на прилегающей территории.

1.3. Настоящие Правила устанавливают порядок кинообслуживания населения и доводятся до сведения посетителей путем их размещения в уголке потребителя и на официальном веб-сайте <https://cks-aniva.ru/>.

1.4. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя рекламный ролик и непосредственно сам кинофильм.

1.5. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и Учреждением, а также соглашением с настоящими Правилами.

1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территориях Учреждения людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям, их имуществу и имуществу Учреждение, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.7. Демонстрация фильмов осуществляется Учреждением в установленном кинопрокатной компанией формате (например: 2D, 3D, HDR и т.д.). Зрители имеющие нарушения состояния здоровья могут ощущать (испытывать) дискомфорт во время просмотра фильмов.

**ПОСЕТИТЕЛИ ИМЕЮТ ПРАВО**

2.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

2.2. На свободное пользование всеми видами услуг, предоставляемыми Учреждением.

2.3. На получение полной и достоверной информации о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, ценах на билеты, расположении мест в зрительных залах, времени начала и продолжительности сеанса, льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей, установленных внутренним распоряжением.

2.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Учреждения, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

2.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Учреждения к его администрации в течение рабочего времени, в том числе вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе).

2.6. На посещение только того киносеанса, который указан на билете, соответственно на размещение в том кинозале, ряду и месте которые указаны на билете.

## ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ

- 3.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 3.2. При покупке билетов в кассе Учреждения чётко и ясно сообщить кассиру выбранные: наименование кинофильма, дату и время сеанса, ряд и место в кинозале.
- 3.3. Сохранять выданные на кассе Учреждения бланки строгой отчётности (фискальный чек и билет) до окончания сеанса.
- 3.4. Соблюдать общественный порядок.
- 3.5. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Учреждения.
- 3.6. В случае получения для просмотра кинофильма 3D-очков и другого необходимого оборудования вернуть его при выходе из зала.
- 3.7. Покинуть зону кинозала в течение 5 минут после окончания сеанса.
- 3.8. По требованию работника Учреждения предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае возникновения сомнения в достижении посетителем совершеннолетия: кассиру при покупке билета и(или) контролеру при проходе в зал.

## ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 4.1. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.
- 4.2. Посещать Учреждение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Посещать Учреждение с животными.
- 4.4. Проносить в Учреждение огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.
- 4.5. Проносить в Учреждение пиво и алкогольную продукцию, и употреблять их на территории Учреждения.
- 4.6. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
- 4.7. Курить в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных не предназначенных для курения зонах, в том числе испарители и средства нагревания табака (IQOS, GLO...).
- 4.8. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.
- 4.9. Производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории Учреждения без согласования с администрацией.
- 4.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в «Авиарежим».
- 4.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
- 4.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие указанному номеру ряда и места в купленном билете.
- 4.13. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории Учреждения, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.
- 4.14. Передвигаться по территории Учреждения на скейтах, самокатах, гироскутерах, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

## ПРАВИЛА ПОКУПКИ БИЛЕТОВ

- 5.1. Касса кинотеатра открывается за 1 час до начала сеанса. Начало продажи билетов на текущий сеанс – не позднее 30 минут до его начала, окончание – не позднее 15-ти минут с момента начала сеанса.
- 5.2. Посетитель может приобрести билеты в кассе Учреждения за наличный расчёт, либо безналичный, путём оплаты через банковский терминал, также приобрести билеты можно онлайн на сайте <https://sakhkino.ru/>.
- 5.3. Родители приобретают отдельный билет на ребенка, независимо от его возраста. Стоимость детского билета равна стоимости взрослого билета.
- 5.4. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Претензии по купленным билетам и денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.
- 5.5. В случае опоздания зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от прошедшего с его начала времени.

5.6. Кинопоказ может быть отменен по решению администрации, если на момент начала киноvideосеанса присутствует менее 3 зрителей, при этом организация, предоставляющая киноvideослужбу, обязана по выбору зрителя возместить стоимость приобретенного билета, либо заменить билет на другой сеанс.

5.7. Администрация Учреждения имеет право отказать в продаже билетов в следующих случаях:

5.7.1. лицам, младше указанного допустимого для просмотра того или иного фильма возраста, установленного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», дети до 18 лет на кинофильмы с возрастным ограничением 18+ (запрещено для детей) НЕ ДОПУСКАЮТСЯ в кинозалы;

5.7.2. лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;

5.7.3. лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах;

5.7.4. лицам в грязной одежде, которая может испачкать посетителей;

5.7.5. лицам, ранее нарушавшим правила общественного порядка на территории РДК г. Анива.

5.8. В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.

5.9. Посетители несут ответственность за предоставление недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

5.10. Покупая билет, Посетитель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

5.11. Цена билета устанавливается на основании постановления администрации Анивского городского округа «Об утверждении стоимости платных услуг, оказываемых муниципальным бюджетным учреждением «Анивская централизованная клубная система».

### **ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ**

6.1. Основаниями, по которым посетитель вправе требовать возврата стоимости билетов являются:

6.1.1. Отмена просмотра (п. 24 Правил по киноvideослуживанию населения);

6.1.2. Замена фильма (п. 24 Правил по киноvideослуживанию населения);

6.1.3. Некачественная демонстрация по вине киноvideозрелищного предприятия (п. 24 Правил по киноvideослуживанию населения);

6.1.4. В случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма (п. 24 Правил по киноvideослуживанию населения);

6.1.5. Отказ зрителя от просмотра киноvideофильма и обращения за возвратом стоимости билетов до начала сеанса (ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.2. Для возврата стоимости билетов посетителю необходимо обратиться в кассу Учреждения .

6.2.1. Если билеты приобретались непосредственно в кассе, то необходимо предъявить кассиру бланк строгой отчетности (чек и билет, полученные им при покупке).

6.4. Возврат стоимости билетов не производится, в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после окончания демонстрации киноvideофильма.

6.5. В исключительных случаях администрация Учреждения рассматривает в индивидуальном порядке обращения граждан о возврате стоимости билетов на основании письменного заявления посетителя, который в силу сложившихся обстоятельств не имеет (либо не имел) возможности посетить сеанс по не зависящим от него уважительным причинам, о возникновении которых он не предполагал и не мог предполагать на момент приобретения билетов (при условии предоставления соответствующих подтверждающих документов).

### **ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ**

7.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

7.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

7.3. Билет без контрольной линии не принимается.

7.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

7.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

7.6. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном в зале свете, администрация РДК г. Анива не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

**7.7. Проход в кинозал с продуктами и напитками, ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!**

7.8. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении родителей.

## ПАССИВНЫЕ 3D-ОЧКИ

- 8.1. При демонстрации фильма в формате 3D контролёр Учреждение при входе в кинозал выдает посетителям 3D-очки и салфетку для протирания очков по 1 штучке только при предъявлении билета.
- 8.2. Если посетитель носит очки с диоптрией, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.
- 8.3. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется.
- 8.4. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
- 8.5. Дужки 3D-очков складываются и требуют бережного отношения.
- 8.6. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
- 8.7. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
- 8.8. Запрещается складывать очки с другими предметами.
- 8.9. При выходе из зала необходимо сдать 3D-очки контролеру.
- 8.10. В случае утери или повреждения 3D-очков администрация вправе требовать от посетителя возмещения их стоимости в размере 3000 рублей.**
- 8.11. Для просмотра фильма посетитель вправе воспользоваться личными 3D-очками. Наличие собственных 3D очков не влияет на стоимость билета.
- 8.12. При входе в зал, посетитель обязан уведомить контролера о том, что имеет собственные 3D-очки.
- 8.13. В случае утери или повреждения пластиковой карты администрация вправе требовать от посетителя возмещения ее стоимости.

## ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ

- 9.1. Требовать у посетителя предъявления документа, удостоверяющего личность либо его возраст, в случае если возникает необходимость установить его возраст с целью воспрепятствования просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 9.2. Требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего право на покупку билета по льготной стоимости, если продажа билетов производится по льготной цене.
- 9.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники РДК г. Анива имеют право вывести такого посетителя из кинозала.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Учреждение не несёт ответственности за возможный дискомфорт для посетителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя имеются проблемы со здоровьем, перед походом необходимо проконсультироваться с врачом.
- 10.2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и в фойе, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям) сотрудники имеют право удалить такого посетителя из кинозала или территории без компенсации стоимости билета.
- 10.3. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Учреждения, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объёме.
- 10.4. Запись кинофильма во время сеанса запрещена. Посетители несут ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотренную ст.146 УК РФ.**
- 10.5. Родители, законные представители и сопровождающие лица несут ответственность за несовершеннолетнего ребенка, а также за его действия, жизнь и здоровье, в том числе в случае оставления его без присмотра в кинозале либо на территории Учреждения.